

「物流の適正化・生産性向上に向けた荷主事業者・物流事業者の取組に関するガイドライン」

取組状況に係るフォローアップ調査（案）について

2023年12月
経済産業省
農林水産省
国土交通省

■背景・目的

2024年4月に、トラックドライバーの長時間労働の改善に向け、トラックドライバーの時間外労働の上限が年間960時間となります。他方で、物流の適正化・生産性向上について対策を講じなければ、2024年度には輸送能力が約14%不足し、さらに、このまま推移すれば2030年度には約34%不足すると推計されています（いわゆる「物流の2024年問題」）。こうした中で、政府においては、2023年6月2日に開催された「我が国の物流の革新に関する関係閣僚会議」において、「物流革新に向けた政策パッケージ」を取りまとめ、同「政策パッケージ」に基づく施策の一環として、経済産業省、農林水産省、国土交通省は発荷主企業・着荷主企業・物流事業者が早急に取り組むべき事項をまとめた「物流の適正化・生産性向上に向けた荷主事業者・物流事業者の取組に関するガイドライン（以下「ガイドライン」）」を策定し、公表しました。

また、同「政策パッケージ」では、「ガイドラインの遵守状況について、2023年度末にフォローアップ調査を行い、速やかに結果を公表する。」と記載されており、**経済産業省・農林水産省・国土交通省は2024年1月～2月を目安にガイドラインの取組状況について事業者の皆様にはフォローアップ調査を行うことを予定しております。**

本資料は、当フォローアップ調査について、現時点で検討中の概要をお知らせするものです。「荷待ち時間・荷役作業等にかかる時間」の把握等、事業者の皆様におかれましては本フォローアップ調査の内容について、ご理解いただけますと幸いです。

■調査のポイント

ガイドラインに記載されている各項目についての、各企業における取組状況について、2023年1月時点（※）の状況について、選択肢形式で回答をいただくことを想定しています。ガイドラインの記載内容につきましては、下記リンクをご確認ください（ガイドラインは各省で同一のものを掲載しています）。

- ◆経済産業省 HP : <https://www.meti.go.jp/press/2023/06/20230602005/20230602005.html>
- ◆農林水産省 HP : <https://www.maff.go.jp/j/press/shokuhin/ryutu/230602.html>
- ◆国土交通省 HP : https://www.mlit.go.jp/report/press/tokatsu01_hh_000687.html

・本フォローアップ調査は業界団体や連結グループ単位ではなく、法人単位でご回答いただくことを想定しています。ただし、調査対象は検討中であり、本資料を送付している皆様全てが調査対象となるとは限らない点についてご注意ください。

・具体的なアンケートイメージは次頁以降をご確認ください。なお、設問の設定方法も含めて、現在検討中であり、飽く迄イメージである点をご確認ください。

・本フォローアップ調査にて入手した情報は、厳正に管理され、ガイドラインの各項目の取組状況を把握する目的以外で利用することはありません。また、今回の調査結果について、個社名がわかるような形で公表を行うことはありません。

・ガイドラインは「物流の2024年問題」に向けて、各事業者の皆様が取り組むべき事項について指針を示したものです。ガイドラインに記載された項目に対応できていないことを以って、何らかの不利益な処分等が行われることは一切ありません。

【アンケートイメージ】

「発荷主」に該当する事業者には「発荷主向けアンケート」、「着荷主」に該当する事業者には「着荷主向けアンケート」、「発荷主」・「着荷主」の両方に該当する事業者には、「発荷主向けアンケート」と「着荷主向けアンケート」の両方にご回答いただくことを予定しています。また、「物流事業者」には「物流事業者向けアンケート」にご回答いただくことを予定しています。下記にて、それぞれアンケートイメージを作成しています。

※本アンケートにおいては、荷物を送り出す主体を「発荷主」、荷物を受け取る主体を「着荷主」と広く捉えていただければ幸いです。

■「発荷主向けアンケート」「着荷主向けアンケート」「物流事業者向けアンケート」共通項目

番号	質問事項	ご回答項目
1	企業名を記入してください。	(自由記述)
2	業界区分を選択してください。	(選択肢形式)
3	資本金を記入してください。	(自由記述 ※選択肢形式とする可能性もあります)
4	従業員数を記入してください。	(自由記述 ※選択肢形式とする可能性もあります)
5	もし把握している場合は、年間の輸送重量(t)を記入ください。 ※把握していない場合は記載しなくても問題ございません。	(自由記述 ※選択肢形式とする可能性もあります)
6	貴社が賛同している自主行動計画があれば策定団体について記載ください。 ※自社で作成されている場合はその旨記載ください。	(自由記述)

■発荷主向けアンケートイメージ

番号	ガイドライン項目	ご回答項目
1. 発荷主事業者・着荷主事業者に共通する取組事項		
(1) 実施が必要な事項		
①	荷待ち時間・荷役作業等にかかる時間の把握	<p>A：すべて対応できている</p> <p>B：部分的に対応できている</p> <p>C：検討を開始しており、今後対応予定</p> <p>D：対応・検討ともにできていない</p> <p>E：検討の結果、対応しないことを決定</p> <p>F：貴社が賛同している自主行動計画で、対応をしないこととなっている。</p> <p>G：貴社が賛同している自主行動計画で、代替的な目標・取組を定めており、実施している。</p>
②	<p>荷待ち・荷役作業等時間 2 時間以内ルール</p> <p>※貴社の全荷積み・荷下ろしについて時間の調査をお願いします。なお、拠点数や、荷積み・荷下ろし回数が多く全数調査が困難な場合は、任意の拠点・期間を設定いただき、時間を計測する方法や推定計算を行う等により時間を把握していただいても問題ございません。ただし、実態の荷待ち・荷役時間の発生状況や時間の長短と乖離がないようご配慮いただけますと幸いです。</p> <p>※荷積み・荷下ろしは別々に時間・件数を計測してください。なお、荷積み・荷下ろしを同時に行っていて区別困難な場合は、荷待ち・荷役作業時間については荷積み・荷下ろしに要した時間を 1/2 を乗じて、それぞれの荷待ち荷役作業時間としてください。</p>	<p>(2024 年 1 月について)</p> <p>(1) 貴社が把握した荷待ち・荷役作業等時間について、A・B・C・D の各割合をパーセンテージでご回答ください。</p> <p>A：1 時間以内：XX%</p> <p>B：1 時間～2 時間：XX%</p> <p>C：2 時間～3 時間：XX%</p> <p>D：3 時間以上：XX%</p> <p>(2) 時間を把握した荷積み・荷下ろしの件数及び貴社における全荷積み・荷下ろしの発生件数をご回答ください（荷積み・荷下ろしは別々にカウントしてください）。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・時間を計測した荷積みの件数：XX 件 ・時間を計測した荷下ろしの件数：XX 件 ・貴社における全荷積みの発生件数：XX 件 ・貴社における全荷下ろしの発生件数：XX 件 <p>(3) ガイドラインが策定・公表された 2023 年 6 月と比較して、2024 年 1 月において荷待ち・荷役作業時間は削減できていますか。</p> <p>A：削減できた</p> <p>B：削減できていない</p>
③	<p>物流管理統括者の選定</p> <p>※物流の適正化・生産性向上に向けた取組の責任者として、販売部門、調達部門等の他部門との交渉・調整を行う者。事業者ごとの選定を想定。</p>	<p>A：対応できている</p> <p>B：対応できていない</p> <p>C：貴社が賛同している自主行動計画で、対応をしないこととなっている。</p>
④	物流の改善提案と協力	<p>A：すべて対応できている</p> <p>B：部分的に対応できている</p> <p>C：検討を開始しており、今後対応予定</p> <p>D：対応・検討ともにできていない</p> <p>E：検討の結果、対応しないことを決定</p>

		<p>F：貴社が賛同している自主行動計画で、対応をしないこととなっている。</p> <p>G：貴社が賛同している自主行動計画で、代替的な目標・取組を定めており、実施している。</p>
⑤	<p>運送契約の書面化</p> <p>※貴社が運送事業者等（利用運送事業者等を含む）と運送に係る契約を締結していないことにより、「運送契約の適正化」に係る取組が出来ない場合は、Hと回答してください。</p>	<p>A：すべて対応できている</p> <p>B：部分的に対応できている</p> <p>C：検討を開始しており、今後対応予定</p> <p>D：対応・検討ともにできていない</p> <p>E：検討の結果、対応しないことを決定</p> <p>F：貴社が賛同している自主行動計画で、対応をしないこととなっている。</p> <p>G：貴社が賛同している自主行動計画で、代替的な目標・取組を定めており、実施している。</p> <p>H：運送契約を締結していないため、「運送契約の適正化」に係る取組が出来ない。</p>
⑥	<p>荷役作業等に係る対価</p> <p>※貴社が運送事業者等（利用運送事業者等を含む）と運送に係る契約を締結していないことにより、「運送契約の適正化」に係る取組が出来ない場合は、Hと回答してください。</p>	<p>A：すべて対応できている</p> <p>B：部分的に対応できている</p> <p>C：検討を開始しており、今後対応予定</p> <p>D：対応・検討ともにできていない</p> <p>E：検討の結果、対応しないことを決定</p> <p>F：貴社が賛同している自主行動計画で、対応をしないこととなっている。</p> <p>G：貴社が賛同している自主行動計画で、代替的な目標・取組を定めており、実施している。</p> <p>H：運送契約を締結していないため、「運送契約の適正化」に係る取組が出来ない。</p>
⑦	<p>運賃と料金の別建て契約</p> <p>※貴社が運送事業者等（利用運送事業者等を含む）と運送に係る契約を締結していないことにより、「運送契約の適正化」に係る取組が出来ない場合は、Hと回答してください。</p>	<p>A：すべて対応できている</p> <p>B：部分的に対応できている</p> <p>C：検討を開始しており、今後対応予定</p> <p>D：対応・検討ともにできていない</p> <p>E：検討の結果、対応しないことを決定</p> <p>F：貴社が賛同している自主行動計画で、対応をしないこととなっている。</p> <p>G：貴社が賛同している自主行動計画で、代替的な目標・取組を定めており、実施している。</p> <p>H：運送契約を締結していないため、「運送契約の適正化」に係る取組が出来ない。</p>
⑧	<p>燃料サーチャージの導入・燃料費等の上昇分の価格への反映</p> <p>※貴社が運送事業者等（利用運送事業者等を含む）と運送に係る契約を締結していないことにより、「運送契約の適正化」に係る取組が出来ない場合は、Hと回答してください。</p>	<p>A：すべて対応できている</p> <p>B：部分的に対応できている</p> <p>C：検討を開始しており、今後対応予定</p> <p>D：対応・検討ともにできていない</p> <p>E：検討の結果、対応しないことを決定</p>

		<p>F：貴社が賛同している自主行動計画で、対応をしないこととなっている。</p> <p>G：貴社が賛同している自主行動計画で、代替的な目標・取組を定めており、実施している。</p> <p>H：運送契約を締結していないため、「運送契約の適正化」に係る取組が出来ない。</p>
⑨	<p>下請取引の適正化</p> <p>※貴社が運送事業者等（利用運送事業等を含む）と運送に係る契約を締結していないことにより、「運送契約の適正化」に係る取組が出来ない場合は、Hと回答してください。</p>	<p>A：すべて対応できている</p> <p>B：部分的に対応できている</p> <p>C：検討を開始しており、今後対応予定</p> <p>D：対応・検討ともにできていない</p> <p>E：検討の結果、対応しないことを決定</p> <p>F：貴社が賛同している自主行動計画で、対応をしないこととなっている。</p> <p>G：貴社が賛同している自主行動計画で、代替的な目標・取組を定めており、実施している。</p> <p>H：運送契約を締結していないため、「運送契約の適正化」に係る取組が出来ない。</p>
⑩	異常気象時等の運行の中止・中断等	<p>A：すべて対応できている</p> <p>B：部分的に対応できている</p> <p>C：検討を開始しており、今後対応予定</p> <p>D：対応・検討ともにできていない</p> <p>E：検討の結果、対応しないことを決定</p> <p>F：貴社が賛同している自主行動計画で、対応をしないこととなっている。</p> <p>G：貴社が賛同している自主行動計画で、代替的な目標・取組を定めており、実施している。</p>
(2) 実施することが推奨される事項		
①	予約受付システムの導入	<p>A：すべて対応できている</p> <p>B：部分的に対応できている</p> <p>C：検討を開始しており、今後対応予定</p> <p>D：対応・検討ともにできていない</p> <p>E：検討の結果、対応しないことを決定</p> <p>F：貴社が賛同している自主行動計画で、対応をしないこととなっている。</p> <p>G：貴社が賛同している自主行動計画で、代替的な目標・取組を定めており、実施している。</p>
②	パレット等の活用	<p>A：すべて対応できている</p> <p>B：部分的に対応できている</p> <p>C：検討を開始しており、今後対応予定</p> <p>D：対応・検討ともにできていない</p> <p>E：検討の結果、対応しないことを決定</p> <p>F：貴社が賛同している自主行動計画で、対応をしないこととなっている。</p>

		G：貴社が賛同している自主行動計画で、代替的な目標・取組を定めており、実施している。
③	入出荷業務の効率化に資する機材等の配置	A：すべて対応できている B：部分的に対応できている C：検討を開始しており、今後対応予定 D：対応・検討ともにできていない E：検討の結果、対応しないことを決定 F：貴社が賛同している自主行動計画で、対応をしないこととなっている。 G：貴社が賛同している自主行動計画で、代替的な目標・取組を定めており、実施している。
④	検品の効率化・検品水準の適正化	A：すべて対応できている B：部分的に対応できている C：検討を開始しており、今後対応予定 D：対応・検討ともにできていない E：検討の結果、対応しないことを決定 F：貴社が賛同している自主行動計画で、対応をしないこととなっている。 G：貴社が賛同している自主行動計画で、代替的な目標・取組を定めており、実施している。
⑤	物流システムや資機材（パレット等）の標準化	A：すべて対応できている B：部分的に対応できている C：検討を開始しており、今後対応予定 D：対応・検討ともにできていない E：検討の結果、対応しないことを決定 F：貴社が賛同している自主行動計画で、対応をしないこととなっている。 G：貴社が賛同している自主行動計画で、代替的な目標・取組を定めており、実施している。
⑥-1	輸送方法・輸送場所の変更による輸送距離の短縮	A：すべて対応できている B：部分的に対応できている C：検討を開始しており、今後対応予定 D：対応・検討ともにできていない E：検討の結果、対応しないことを決定 F：貴社が賛同している自主行動計画で、対応をしないこととなっている。 G：貴社が賛同している自主行動計画で、代替的な目標・取組を定めており、実施している。
⑥-2	モーダルシフトへの取組 今後、貴社の物流量の何割程度をトラックから鉄道・船舶など他モードでの輸送に切り替えていきたいと考えていますか。	A：1割未満 B：1～3割 C：3～5割 D：5割以上
⑦	共同輸配送の推進等による積載率の向上	A：すべて対応できている

		<p>B：部分的に対応できている</p> <p>C：検討を開始しており、今後対応予定</p> <p>D：対応・検討ともにできていない</p> <p>E：検討の結果、対応しないことを決定</p> <p>F：貴社が賛同している自主行動計画で、対応をしないこととなっている。</p> <p>G：貴社が賛同している自主行動計画で、代替的な目標・取組を定めており、実施している。</p>
⑧	<p>物流事業者との協議</p> <p>※貴社が運送事業者等（利用運送事業等を含む）と運送に係る契約を締結していないことにより、「運送契約の適正化」に係る取組が出来ない場合は、Hと回答してください。</p>	<p>A：すべて対応できている</p> <p>B：部分的に対応できている</p> <p>C：検討を開始しており、今後対応予定</p> <p>D：対応・検討ともにできていない</p> <p>E：検討の結果、対応しないことを決定</p> <p>F：貴社が賛同している自主行動計画で、対応をしないこととなっている。</p> <p>G：貴社が賛同している自主行動計画で、代替的な目標・取組を定めており、実施している。</p> <p>H：運送契約を締結していないため、「運送契約の適正化」に係る取組が出来ない。</p>
⑨	<p>高速道路の利用</p> <p>※貴社が運送事業者等（利用運送事業等を含む）と運送に係る契約を締結していないことにより、「運送契約の適正化」に係る取組が出来ない場合は、Hと回答してください。</p>	<p>A：すべて対応できている</p> <p>B：部分的に対応できている</p> <p>C：検討を開始しており、今後対応予定</p> <p>D：対応・検討ともにできていない</p> <p>E：検討の結果、対応しないことを決定</p> <p>F：貴社が賛同している自主行動計画で、対応をしないこととなっている。</p> <p>G：貴社が賛同している自主行動計画で、代替的な目標・取組を定めており、実施している。</p> <p>H：運送契約を締結していないため、「運送契約の適正化」に係る取組が出来ない。</p>
⑩	<p>運送契約の相手方の選定</p> <p>※貴社が運送事業者等（利用運送事業等を含む）と運送に係る契約を締結していないことにより、「運送契約の適正化」に係る取組が出来ない場合は、Hと回答してください。</p>	<p>A：すべて対応できている</p> <p>B：部分的に対応できている</p> <p>C：検討を開始しており、今後対応予定</p> <p>D：対応・検討ともにできていない</p> <p>E：検討の結果、対応しないことを決定</p> <p>F：貴社が賛同している自主行動計画で、対応をしないこととなっている。</p> <p>G：貴社が賛同している自主行動計画で、代替的な目標・取組を定めており、実施している。</p> <p>H：運送契約を締結していないため、「運送契約の適正化」に係る取組が出来ない。</p>
⑪	<p>荷役作業時の安全対策</p>	<p>A：すべて対応できている</p> <p>B：部分的に対応できている</p>

		<p>C：検討を開始しており、今後対応予定</p> <p>D：対応・検討ともにできていない</p> <p>E：検討の結果、対応しないことを決定</p> <p>F：貴社が賛同している自主行動計画で、対応をしないこととなっている。</p> <p>G：貴社が賛同している自主行動計画で、代替的な目標・取組を定めており、実施している。</p>
2. 発荷主事業者としての取組事項		
(1) 実施が必要な事項		
①	出荷に合わせた生産・荷造り等	<p>A：すべて対応できている</p> <p>B：部分的に対応できている</p> <p>C：検討を開始しており、今後対応予定</p> <p>D：対応・検討ともにできていない</p> <p>E：検討の結果、対応しないことを決定</p> <p>F：貴社が賛同している自主行動計画で、対応をしないこととなっている。</p> <p>G：貴社が賛同している自主行動計画で、代替的な目標・取組を定めており、実施している。</p>
②	運送を考慮した出荷予定時刻の設定	<p>A：すべて対応できている</p> <p>B：部分的に対応できている</p> <p>C：検討を開始しており、今後対応予定</p> <p>D：対応・検討ともにできていない</p> <p>E：検討の結果、対応しないことを決定</p> <p>F：貴社が賛同している自主行動計画で、対応をしないこととなっている。</p> <p>G：貴社が賛同している自主行動計画で、代替的な目標・取組を定めており、実施している。</p>
(2) 実施することが推奨される事項		
①	出荷情報等の事前提供	<p>A：すべて対応できている</p> <p>B：部分的に対応できている</p> <p>C：検討を開始しており、今後対応予定</p> <p>D：対応・検討ともにできていない</p> <p>E：検討の結果、対応しないことを決定</p> <p>F：貴社が賛同している自主行動計画で、対応をしないこととなっている。</p> <p>G：貴社が賛同している自主行動計画で、代替的な目標・取組を定めており、実施している。</p>
②	物流コストの可視化	<p>A：すべて対応できている</p> <p>B：部分的に対応できている</p> <p>C：検討を開始しており、今後対応予定</p> <p>D：対応・検討ともにできていない</p> <p>E：検討の結果、対応しないことを決定</p>

		<p>F：貴社が賛同している自主行動計画で、対応をしないこととなっている。</p> <p>G：貴社が賛同している自主行動計画で、代替的な目標・取組を定めており、実施している。</p>
③	発荷主事業者側の施設の改善	<p>A：すべて対応できている</p> <p>B：部分的に対応できている</p> <p>C：検討を開始しており、今後対応予定</p> <p>D：対応・検討ともにできていない</p> <p>E：検討の結果、対応しないことを決定</p> <p>F：貴社が賛同している自主行動計画で、対応をしないこととなっている。</p> <p>G：貴社が賛同している自主行動計画で、代替的な目標・取組を定めており、実施している。</p>
④	混雑時を避けた出荷	<p>A：すべて対応できている</p> <p>B：部分的に対応できている</p> <p>C：検討を開始しており、今後対応予定</p> <p>D：対応・検討ともにできていない</p> <p>E：検討の結果、対応しないことを決定</p> <p>F：貴社が賛同している自主行動計画で、対応をしないこととなっている。</p> <p>G：貴社が賛同している自主行動計画で、代替的な目標・取組を定めており、実施している。</p>
⑤	発送量の適正化	<p>A：すべて対応できている</p> <p>B：部分的に対応できている</p> <p>C：検討を開始しており、今後対応予定</p> <p>D：対応・検討ともにできていない</p> <p>E：検討の結果、対応しないことを決定</p> <p>F：貴社が賛同している自主行動計画で、対応をしないこととなっている。</p> <p>G：貴社が賛同している自主行動計画で、代替的な目標・取組を定めており、実施している。</p>

■着荷主向けアンケートイメージ

番号	ガイドライン項目	ご回答項目
1. 発荷主事業者・着荷主事業者に共通する取組事項		
(1) 実施が必要な事項		
①	荷待ち時間・荷役作業等にかかる時間の把握	<p>A：すべて対応できている</p> <p>B：部分的に対応できている</p> <p>C：検討を開始しており、今後対応予定</p> <p>D：対応・検討ともにできていない</p> <p>E：検討の結果、対応しないことを決定</p> <p>F：貴社が賛同している自主行動計画で、対応をしないこととなっている。</p> <p>G：貴社が賛同している自主行動計画で、代替的な目標・取組を定めており、実施している。</p>
②	<p>荷待ち・荷役作業等時間 2 時間以内ルール</p> <p>※貴社の全荷積み・荷下ろしについて時間の調査をお願いします。なお、拠点数や、荷積み・荷下ろし回数が多く全数調査が困難な場合は、任意の拠点・期間を設定いただき、時間を計測する方法や推定計算を行う等により時間を把握していただいても問題ございません。ただし、実態の荷待ち・荷役時間の発生状況や時間の長短と乖離がないようご配慮いただけますと幸いです。</p> <p>※荷積み・荷下ろしは別々に時間・件数を計測してください。なお、荷積み・荷下ろしを同時に行っていて区別困難な場合は、荷待ち・荷役作業時間については荷積み・荷下ろしに要した時間を 1/2 を乗じて、それぞれの荷待ち荷役作業時間としてください。</p>	<p>(2024 年 1 月について)</p> <p>(1) 貴社が把握した荷待ち・荷役作業等時間について、A・B・C・D にて、2024 年 1 月における割合をパーセンテージでご回答ください。</p> <p>A：1 時間以内：XX%</p> <p>B：1 時間～ 2 時間：XX%</p> <p>C：2 時間～ 3 時間：XX%</p> <p>D：3 時間以上：XX%</p> <p>(2) 時間を把握した荷積み・荷下ろしの件数及び貴社における全荷積み・荷下ろしの発生件数をご回答ください（荷積み・荷下ろしは別々にカウントしてください）。</p> <p>・時間を計測した荷積み・荷下ろしの件数：XX 件</p> <p>・全荷積み・荷下ろしの発生件数：XX 件</p> <p>(3) ガイドラインが策定・公表された 2023 年 6 月と比較して、2024 年 1 月において荷待ち・荷役作業時間は削減できていますか。</p> <p>A：削減できた</p> <p>B：削減できていない</p>
③	<p>物流管理統括者の選定</p> <p>※物流の適正化・生産性向上に向けた取組の責任者として、販売部門、調達部門等の他部門との交渉・調整を行う者。事業者ごとの選定を想定。</p>	<p>A：対応できている</p> <p>B：対応できていない</p> <p>C：貴社が賛同している自主行動計画で、対応をしないこととなっている。</p>
④	物流の改善提案と協力	<p>A：すべて対応できている</p> <p>B：部分的に対応できている</p> <p>C：検討を開始しており、今後対応予定</p> <p>D：対応・検討ともにできていない</p> <p>E：検討の結果、対応しないことを決定</p>

		<p>F：貴社が賛同している自主行動計画で、対応をしないこととなっている。</p> <p>G：貴社が賛同している自主行動計画で、代替的な目標・取組を定めており、実施している。</p>
⑤	<p>運送契約の書面化</p> <p>※貴社が運送事業者等（利用運送事業者等を含む）と運送に係る契約を締結していないことにより、「運送契約の適正化」に係る取組が出来ない場合は、Hと回答してください。</p>	<p>A：すべて対応できている</p> <p>B：部分的に対応できている</p> <p>C：検討を開始しており、今後対応予定</p> <p>D：対応・検討ともにできていない</p> <p>E：検討の結果、対応しないことを決定</p> <p>F：貴社が賛同している自主行動計画で、対応をしないこととなっている。</p> <p>G：貴社が賛同している自主行動計画で、代替的な目標・取組を定めており、実施している。</p> <p>H：運送契約を締結していないため、「運送契約の適正化」に係る取組が出来ない。</p>
⑥	<p>荷役作業等に係る対価</p> <p>※貴社が運送事業者等（利用運送事業者等を含む）と運送に係る契約を締結していないことにより、「運送契約の適正化」に係る取組が出来ない場合は、Hと回答してください。</p>	<p>A：すべて対応できている</p> <p>B：部分的に対応できている</p> <p>C：検討を開始しており、今後対応予定</p> <p>D：対応・検討ともにできていない</p> <p>E：検討の結果、対応しないことを決定</p> <p>F：貴社が賛同している自主行動計画で、対応をしないこととなっている。</p> <p>G：貴社が賛同している自主行動計画で、代替的な目標・取組を定めており、実施している。</p> <p>H：運送契約を締結していないため、「運送契約の適正化」に係る取組が出来ない。</p>
⑦	<p>運賃と料金の別建て契約</p> <p>※貴社が運送事業者等（利用運送事業者等を含む）と運送に係る契約を締結していないことにより、「運送契約の適正化」に係る取組が出来ない場合は、Hと回答してください。</p>	<p>A：すべて対応できている</p> <p>B：部分的に対応できている</p> <p>C：検討を開始しており、今後対応予定</p> <p>D：対応・検討ともにできていない</p> <p>E：検討の結果、対応しないことを決定</p> <p>F：貴社が賛同している自主行動計画で、対応をしないこととなっている。</p> <p>G：貴社が賛同している自主行動計画で、代替的な目標・取組を定めており、実施している。</p> <p>H：運送契約を締結していないため、「運送契約の適正化」に係る取組が出来ない。</p>
⑧	<p>燃料サーチャージの導入・燃料費等の上昇分の価格への反映</p> <p>※貴社が運送事業者等（利用運送事業者等を含む）と運送に係る契約を締結していないことにより、「運送契約の適正化」に係る取組が出来ない場合は、Hと回答してください。</p>	<p>A：すべて対応できている</p> <p>B：部分的に対応できている</p> <p>C：検討を開始しており、今後対応予定</p> <p>D：対応・検討ともにできていない</p> <p>E：検討の結果、対応しないことを決定</p>

		<p>F：貴社が賛同している自主行動計画で、対応をしないこととなっている。</p> <p>G：貴社が賛同している自主行動計画で、代替的な目標・取組を定めており、実施している。</p> <p>H：運送契約を締結していないため、「運送契約の適正化」に係る取組が出来ない。</p>
⑨	<p>下請取引の適正化</p> <p>※貴社が運送事業者等（利用運送事業等を含む）と運送に係る契約を締結していないことにより、「運送契約の適正化」に係る取組が出来ない場合は、Hと回答してください。</p>	<p>A：すべて対応できている</p> <p>B：部分的に対応できている</p> <p>C：検討を開始しており、今後対応予定</p> <p>D：対応・検討ともにできていない</p> <p>E：検討の結果、対応しないことを決定</p> <p>F：貴社が賛同している自主行動計画で、対応をしないこととなっている。</p> <p>G：貴社が賛同している自主行動計画で、代替的な目標・取組を定めており、実施している。</p> <p>H：運送契約を締結していないため、「運送契約の適正化」に係る取組が出来ない。</p>
⑩	異常気象時等の運行の中止・中断等	<p>A：すべて対応できている</p> <p>B：部分的に対応できている</p> <p>C：検討を開始しており、今後対応予定</p> <p>D：対応・検討ともにできていない</p> <p>E：検討の結果、対応しないことを決定</p> <p>F：貴社が賛同している自主行動計画で、対応をしないこととなっている。</p> <p>G：貴社が賛同している自主行動計画で、代替的な目標・取組を定めており、実施している。</p>
(2) 実施することが推奨される事項		
①	予約受付システムの導入	<p>A：すべて対応できている</p> <p>B：部分的に対応できている</p> <p>C：検討を開始しており、今後対応予定</p> <p>D：対応・検討ともにできていない</p> <p>E：検討の結果、対応しないことを決定</p> <p>F：貴社が賛同している自主行動計画で、対応をしないこととなっている。</p> <p>G：貴社が賛同している自主行動計画で、代替的な目標・取組を定めており、実施している。</p>
②	パレット等の活用	<p>A：すべて対応できている</p> <p>B：部分的に対応できている</p> <p>C：検討を開始しており、今後対応予定</p> <p>D：対応・検討ともにできていない</p> <p>E：検討の結果、対応しないことを決定</p> <p>F：貴社が賛同している自主行動計画で、対応をしないこととなっている。</p>

		G：貴社が賛同している自主行動計画で、代替的な目標・取組を定めており、実施している。
③	入出荷業務の効率化に資する機材等の配置	A：すべて対応できている B：部分的に対応できている C：検討を開始しており、今後対応予定 D：対応・検討ともにできていない E：検討の結果、対応しないことを決定 F：貴社が賛同している自主行動計画で、対応をしないこととなっている。 G：貴社が賛同している自主行動計画で、代替的な目標・取組を定めており、実施している。
④	検品の効率化・検品水準の適正化	A：すべて対応できている B：部分的に対応できている C：検討を開始しており、今後対応予定 D：対応・検討ともにできていない E：検討の結果、対応しないことを決定 F：貴社が賛同している自主行動計画で、対応をしないこととなっている。 G：貴社が賛同している自主行動計画で、代替的な目標・取組を定めており、実施している。
⑤	物流システムや資機材（パレット等）の標準化	A：すべて対応できている B：部分的に対応できている C：検討を開始しており、今後対応予定 D：対応・検討ともにできていない E：検討の結果、対応しないことを決定 F：貴社が賛同している自主行動計画で、対応をしないこととなっている。 G：貴社が賛同している自主行動計画で、代替的な目標・取組を定めており、実施している。
⑥	輸送方法・輸送場所の変更による輸送距離の短縮	A：すべて対応できている B：部分的に対応できている C：検討を開始しており、今後対応予定 D：対応・検討ともにできていない E：検討の結果、対応しないことを決定 F：貴社が賛同している自主行動計画で、対応をしないこととなっている。 G：貴社が賛同している自主行動計画で、代替的な目標・取組を定めており、実施している。
⑦	共同輸配送の推進等による積載率の向上	A：すべて対応できている B：部分的に対応できている C：検討を開始しており、今後対応予定 D：対応・検討ともにできていない E：検討の結果、対応しないことを決定

		<p>F：貴社が賛同している自主行動計画で、対応をしないこととなっている。</p> <p>G：貴社が賛同している自主行動計画で、代替的な目標・取組を定めており、実施している。</p>
⑧	<p>物流事業者との協議</p> <p>※貴社が運送事業者等（利用運送事業者等を含む）と運送に係る契約を締結していないことにより、「運送契約の適正化」に係る取組が出来ない場合は、Hと回答してください。</p>	<p>A：すべて対応できている</p> <p>B：部分的に対応できている</p> <p>C：検討を開始しており、今後対応予定</p> <p>D：対応・検討ともにできていない</p> <p>E：検討の結果、対応しないことを決定</p> <p>F：貴社が賛同している自主行動計画で、対応をしないこととなっている。</p> <p>G：貴社が賛同している自主行動計画で、代替的な目標・取組を定めており、実施している。</p> <p>H：運送契約を締結していないため、「運送契約の適正化」に係る取組が出来ない。</p>
⑨	<p>高速道路の利用</p> <p>※貴社が運送事業者等（利用運送事業者等を含む）と運送に係る契約を締結していないことにより、「運送契約の適正化」に係る取組が出来ない場合は、Hと回答してください。</p>	<p>A：すべて対応できている</p> <p>B：部分的に対応できている</p> <p>C：検討を開始しており、今後対応予定</p> <p>D：対応・検討ともにできていない</p> <p>E：検討の結果、対応しないことを決定</p> <p>F：貴社が賛同している自主行動計画で、対応をしないこととなっている。</p> <p>G：貴社が賛同している自主行動計画で、代替的な目標・取組を定めており、実施している。</p> <p>H：運送契約を締結していないため、「運送契約の適正化」に係る取組が出来ない。</p>
⑩	<p>運送契約の相手方の選定</p> <p>※貴社が運送事業者等（利用運送事業者等を含む）と運送に係る契約を締結していないことにより、「運送契約の適正化」に係る取組が出来ない場合は、Hと回答してください。</p>	<p>A：すべて対応できている</p> <p>B：部分的に対応できている</p> <p>C：検討を開始しており、今後対応予定</p> <p>D：対応・検討ともにできていない</p> <p>E：検討の結果、対応しないことを決定</p> <p>F：貴社が賛同している自主行動計画で、対応をしないこととなっている。</p> <p>G：貴社が賛同している自主行動計画で、代替的な目標・取組を定めており、実施している。</p> <p>H：運送契約を締結していないため、「運送契約の適正化」に係る取組が出来ない。</p>
⑪	<p>荷役作業時の安全対策</p>	<p>A：すべて対応できている</p> <p>B：部分的に対応できている</p> <p>C：検討を開始しており、今後対応予定</p> <p>D：対応・検討ともにできていない</p> <p>E：検討の結果、対応しないことを決定</p>

		<p>F：貴社が賛同している自主行動計画で、対応をしないこととなっている。</p> <p>G：貴社が賛同している自主行動計画で、代替的な目標・取組を定めており、実施している。</p>
3. 着荷主事業者としての取組事項		
(1) 実施が必要な事項		
①	納品リードタイムの確保	<p>A：すべて対応できている</p> <p>B：部分的に対応できている</p> <p>C：検討を開始しており、今後対応予定</p> <p>D：対応・検討ともにできていない</p> <p>E：検討の結果、対応しないことを決定</p> <p>F：貴社が賛同している自主行動計画で、対応をしないこととなっている。</p> <p>G：貴社が賛同している自主行動計画で、代替的な目標・取組を定めており、実施している。</p>
(2) 実施することが推奨される事項		
①	発注の適正化	<p>A：すべて対応できている</p> <p>B：部分的に対応できている</p> <p>C：検討を開始しており、今後対応予定</p> <p>D：対応・検討ともにできていない</p> <p>E：検討の結果、対応しないことを決定</p> <p>F：貴社が賛同している自主行動計画で、対応をしないこととなっている。</p> <p>G：貴社が賛同している自主行動計画で、代替的な目標・取組を定めており、実施している。</p>
②	着荷主事業者側の施設の改善	<p>A：すべて対応できている</p> <p>B：部分的に対応できている</p> <p>C：検討を開始しており、今後対応予定</p> <p>D：対応・検討ともにできていない</p> <p>E：検討の結果、対応しないことを決定</p> <p>F：貴社が賛同している自主行動計画で、対応をしないこととなっている。</p> <p>G：貴社が賛同している自主行動計画で、代替的な目標・取組を定めており、実施している。</p>
③	混雑時を避けた納品	<p>A：すべて対応できている</p> <p>B：部分的に対応できている</p> <p>C：検討を開始しており、今後対応予定</p> <p>D：対応・検討ともにできていない</p> <p>E：検討の結果、対応しないことを決定</p> <p>F：貴社が賛同している自主行動計画で、対応をしないこととなっている。</p>

		G：貴社が賛同している自主行動計画で、代替的な目標・取組を定めており、実施している。
④	巡回集荷（ミルクラン方式）	<p>A：すべて対応できている</p> <p>B：部分的に対応できている</p> <p>C：検討を開始しており、今後対応予定</p> <p>D：対応・検討ともにできていない</p> <p>E：検討の結果、対応しないことを決定</p> <p>F：貴社が賛同している自主行動計画で、対応をしないこととなっている。</p> <p>G：貴社が賛同している自主行動計画で、代替的な目標・取組を定めており、実施している。</p>

■ 物流事業者向けアンケートイメージ

番号	ガイドライン項目	ご回答項目
4. 物流事業者の取組事項		
(1) 実施が必要な事項		
①	業務時間の把握・分析	A：すべて対応できている B：部分的に対応できている C：検討を開始しており、今後対応予定 D：対応・検討ともにできていない E：検討の結果、対応しないことを決定 F：貴社が賛同している自主行動計画で、対応をしないこととなっている。 G：貴社が賛同している自主行動計画で、代替的な目標・取組を定めており、実施している。
②	長時間労働の抑制	A：すべて対応できている B：部分的に対応できている C：検討を開始しており、今後対応予定 D：対応・検討ともにできていない E：検討の結果、対応しないことを決定 F：貴社が賛同している自主行動計画で、対応をしないこととなっている。 G：貴社が賛同している自主行動計画で、代替的な目標・取組を定めており、実施している。
③	運送契約の書面化	A：すべて対応できている B：部分的に対応できている C：検討を開始しており、今後対応予定 D：対応・検討ともにできていない E：検討の結果、対応しないことを決定 F：貴社が賛同している自主行動計画で、対応をしないこととなっている。 G：貴社が賛同している自主行動計画で、代替的な目標・取組を定めており、実施している。
④	運賃と料金の別建て契約	A：すべて対応できている B：部分的に対応できている C：検討を開始しており、今後対応予定 D：対応・検討ともにできていない E：検討の結果、対応しないことを決定 F：貴社が賛同している自主行動計画で、対応をしないこととなっている。 G：貴社が賛同している自主行動計画で、代替的な目標・取組を定めており、実施している。

⑤	コスト上昇分や荷役作業等に係る対価の運賃・料金への反映に向けた取組	<p>A：すべて対応できている</p> <p>B：部分的に対応できている</p> <p>C：検討を開始しており、今後対応予定</p> <p>D：対応・検討ともにできていない</p> <p>E：検討の結果、対応しないことを決定</p> <p>F：貴社が賛同している自主行動計画で、対応をしないこととなっている。</p> <p>G：貴社が賛同している自主行動計画で、代替的な目標・取組を定めており、実施している。</p>
⑥	契約内容の見直し	<p>A：すべて対応できている</p> <p>B：部分的に対応できている</p> <p>C：検討を開始しており、今後対応予定</p> <p>D：対応・検討ともにできていない</p> <p>E：検討の結果、対応しないことを決定</p> <p>F：貴社が賛同している自主行動計画で、対応をしないこととなっている。</p> <p>G：貴社が賛同している自主行動計画で、代替的な目標・取組を定めており、実施している。</p>
⑦	下請取引の適正化	<p>A：すべて対応できている</p> <p>B：部分的に対応できている</p> <p>C：検討を開始しており、今後対応予定</p> <p>D：対応・検討ともにできていない</p> <p>E：検討の結果、対応しないことを決定</p> <p>F：貴社が賛同している自主行動計画で、対応をしないこととなっている。</p> <p>G：貴社が賛同している自主行動計画で、代替的な目標・取組を定めており、実施している。</p>
⑧	荷待ち時間や荷役作業等の実態の把握	<p>A：すべて対応できている</p> <p>B：部分的に対応できている</p> <p>C：検討を開始しており、今後対応予定</p> <p>D：対応・検討ともにできていない</p> <p>E：検討の結果、対応しないことを決定</p> <p>F：貴社が賛同している自主行動計画で、対応をしないこととなっている。</p> <p>G：貴社が賛同している自主行動計画で、代替的な目標・取組を定めており、実施している。</p>
⑨	トラック運送業における多重下請構造の是正	<p>A：すべて対応できている</p> <p>B：部分的に対応できている</p> <p>C：検討を開始しており、今後対応予定</p> <p>D：対応・検討ともにできていない</p> <p>E：検討の結果、対応しないことを決定</p> <p>F：貴社が賛同している自主行動計画で、対応をしないこととなっている。</p>

		G：貴社が賛同している自主行動計画で、代替的な目標・取組を定めており、実施している。
⑩	「標準的な運賃」の積極的な活用	A：すべて対応できている B：部分的に対応できている C：検討を開始しており、今後対応予定 D：対応・検討ともにできていない E：検討の結果、対応しないことを決定 F：貴社が賛同している自主行動計画で、対応をしないこととなっている。 G：貴社が賛同している自主行動計画で、代替的な目標・取組を定めており、実施している。
(2) 実施することが推奨される事項		
①	物流システムや資機材（パレット等）の標準化	A：すべて対応できている B：部分的に対応できている C：検討を開始しており、今後対応予定 D：対応・検討ともにできていない E：検討の結果、対応しないことを決定 F：貴社が賛同している自主行動計画で、対応をしないこととなっている。 G：貴社が賛同している自主行動計画で、代替的な目標・取組を定めており、実施している。
②	賃金水準向上	A：すべて対応できている B：部分的に対応できている C：検討を開始しており、今後対応予定 D：対応・検討ともにできていない E：検討の結果、対応しないことを決定 F：貴社が賛同している自主行動計画で、対応をしないこととなっている。 G：貴社が賛同している自主行動計画で、代替的な目標・取組を定めており、実施している。
③	トラックの予約受付システム等の導入	A：すべて対応できている B：部分的に対応できている C：検討を開始しており、今後対応予定 D：対応・検討ともにできていない E：検討の結果、対応しないことを決定 F：貴社が賛同している自主行動計画で、対応をしないこととなっている。 G：貴社が賛同している自主行動計画で、代替的な目標・取組を定めており、実施している。
④	共同輸配送の促進、帰り荷の確保	A：すべて対応できている B：部分的に対応できている C：検討を開始しており、今後対応予定 D：対応・検討ともにできていない

		<p>E：検討の結果、対応しないことを決定</p> <p>F：貴社が賛同している自主行動計画で、対応をしないこととなっている。</p> <p>G：貴社が賛同している自主行動計画で、代替的な目標・取組を定めており、実施している。</p>
⑤	倉庫内業務の効率化	<p>A：すべて対応できている</p> <p>B：部分的に対応できている</p> <p>C：検討を開始しており、今後対応予定</p> <p>D：対応・検討ともにできていない</p> <p>E：検討の結果、対応しないことを決定</p> <p>F：貴社が賛同している自主行動計画で、対応をしないこととなっている。</p> <p>G：貴社が賛同している自主行動計画で、代替的な目標・取組を定めており、実施している。</p>
⑥	入在庫ロットの大口化、平準化、受発注時間の前倒し	<p>A：すべて対応できている</p> <p>B：部分的に対応できている</p> <p>C：検討を開始しており、今後対応予定</p> <p>D：対応・検討ともにできていない</p> <p>E：検討の結果、対応しないことを決定</p> <p>F：貴社が賛同している自主行動計画で、対応をしないこととなっている。</p> <p>G：貴社が賛同している自主行動計画で、代替的な目標・取組を定めており、実施している。</p>
⑦	モーダルシフト、モーダルコンビネーションの促進	<p>A：すべて対応できている</p> <p>B：部分的に対応できている</p> <p>C：検討を開始しており、今後対応予定</p> <p>D：対応・検討ともにできていない</p> <p>E：検討の結果、対応しないことを決定</p> <p>F：貴社が賛同している自主行動計画で、対応をしないこととなっている。</p> <p>G：貴社が賛同している自主行動計画で、代替的な目標・取組を定めており、実施している。</p>
⑧	中継輸送の促進	<p>A：すべて対応できている</p> <p>B：部分的に対応できている</p> <p>C：検討を開始しており、今後対応予定</p> <p>D：対応・検討ともにできていない</p> <p>E：検討の結果、対応しないことを決定</p> <p>F：貴社が賛同している自主行動計画で、対応をしないこととなっている。</p> <p>G：貴社が賛同している自主行動計画で、代替的な目標・取組を定めており、実施している。</p>
⑨	高速道路の積極的な利用	<p>A：すべて対応できている</p> <p>B：部分的に対応できている</p>

		<p>C：検討を開始しており、今後対応予定</p> <p>D：対応・検討ともにできていない</p> <p>E：検討の結果、対応しないことを決定</p> <p>F：貴社が賛同している自主行動計画で、対応をしないこととなっている。</p> <p>G：貴社が賛同している自主行動計画で、代替的な目標・取組を定めており、実施している。</p>
⑩	作業負荷軽減等による労働環境の改善	<p>A：すべて対応できている</p> <p>B：部分的に対応できている</p> <p>C：検討を開始しており、今後対応予定</p> <p>D：対応・検討ともにできていない</p> <p>E：検討の結果、対応しないことを決定</p> <p>F：貴社が賛同している自主行動計画で、対応をしないこととなっている。</p> <p>G：貴社が賛同している自主行動計画で、代替的な目標・取組を定めており、実施している。</p>
⑪	働きやすい職場認証制度及びGマーク制度の推進	<p>A：すべて対応できている</p> <p>B：部分的に対応できている</p> <p>C：検討を開始しており、今後対応予定</p> <p>D：対応・検討ともにできていない</p> <p>E：検討の結果、対応しないことを決定</p> <p>F：貴社が賛同している自主行動計画で、対応をしないこととなっている。</p> <p>G：貴社が賛同している自主行動計画で、代替的な目標・取組を定めており、実施している。</p>
⑫	下請取引の相手方の選定	<p>A：すべて対応できている</p> <p>B：部分的に対応できている</p> <p>C：検討を開始しており、今後対応予定</p> <p>D：対応・検討ともにできていない</p> <p>E：検討の結果、対応しないことを決定</p> <p>F：貴社が賛同している自主行動計画で、対応をしないこととなっている。</p> <p>G：貴社が賛同している自主行動計画で、代替的な目標・取組を定めており、実施している。</p>

以上